

ZO WIL IEDEREEN WERKEN

haal meer uit je telefoon

U wilt plaats-, apparaat- en tijdsafhankelijk werken?

Dan is AVtel-X 6 dé IP-telefooncentrale die u nodig heeft!

Met AVtel-X 6 krijgen bedrijven meer grip op hun zakelijke gespreks-, en communicatieverkeer. Met nieuwe functionaliteiten en intuïtieve gebruikersinterfaces biedt AVtel-X 6 bedrijven een nieuwe praktische oplossing. Medewerkers hebben vanaf nu hun zakelijke communicatietool altijd bij de hand, **waar en met welk apparaat ze ook werken.**

Zakelijk bellen, chatten, mailen of sms'en via de smartphone, tablet, bureautelefoon of uw pc. Het is allemaal mogelijk met AVtel-X. De **kosten** zijn **beheersbaar** en vooraf bekend tegen vooraf bekende tarieven. De **grote flexibiliteit** komt tot uiting doordat de nummers en instellingen maandelijks kunnen worden aangepast.

Voor wie?

De diensten van AVtel richten zich met name op de zakelijke markt, maar ook op oplossingen in de zorg.

Van ZZP-er tot organisaties met meerdere vestigingen, voor iedere ondernemer of bestuurder is de bereikbaarheid in het bedrijf of de organisatie een basisvoorwaarde.

Goede bereikbaarheid extern naar intern, en vice versa, maar ook interne communicatie moet goed gestructureerd zijn.

AVtel denkt met u mee en komt met oplossingen die u verder helpen.

Lees verder voor de oplossingen die voor u van nut zijn, of kijk op de website:

WWW.MEERDANBELLEN.NL





ALTIJD BEREIKBAAR. ALTIJD VINDBAAR.

Een complete telefooncentrale

AVtel-X 6 is zakelijk telefoneren en communiceren op een onweerstaanbaar simpele en slimme manier. Gebruikers beschikken over alle functionaliteiten die je van een hoogwaardige telefooncentrale mag verwachten.

Dankzij integratie van chat, sms en e-mail is zakelijke communicatie perfect geregeld en professioneel gescheiden van privé informatie. Met een app op de PC kan gezocht worden naar een contact en kunnen instellingen als bereikbaarheid worden aangepast.

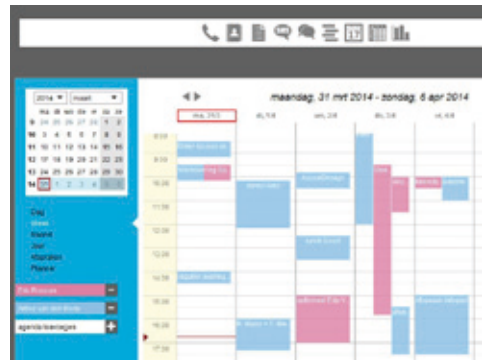
Communicatie wordt veilig opgeslagen in de centrale AVtel-X 6 database, waarmee gesprekken kunnen worden teruggeluisterd. Gespreksnotities kunnen aan een telefoongesprek worden toegevoegd. Informatie over gevoerde gesprekken en verstuurde sms-berichten wordt bewaard en kan worden gedeeld met collega's.



Vast en mobiel worden één

Het werken met een IP-telefooncentrale van AVtel-X biedt veel voordelen ten opzichte van een traditionele PBX-centrale. AVtel-X heeft een intuïtief, eenvoudig werkend gebruikersmenu waar elke gebruiker direct mee aan de slag gaat.

U heeft geen opleiding of handleiding meer nodig, maar kunt direct bellen, zowel op het vaste toestel als op de mobiele telefoon.



De juiste communicatiemiddelen kiezen

Chat, beeldbellen, sms, bellen of e-mail: AVtel-X 6 heeft alle functies op de pc en in de app opgenomen. Die app draait net zo makkelijk op de pc en laptop als op de smartphone. Dankzij de app op de smartphone kan elke medewerker overal bellen met de voordelen van mobiliteit, zonder de extra kosten daarvan.

Op ieder apparaat zijn alle functies beschikbaar. Zo kunnen werknemers hun vaste lijn net zo makkelijk thuis of op reis laten overgaan. Adresboeken, presentielijsten en doorverbindfuncties zijn geïntegreerd in de app en softphone.

Uniek is de sms-functionaliteit die in AVtel-X 6 is ingebouwd. Daarmee kan via de pc of laptop heel makkelijk even een sms verstuurd worden.

Verbonden dankzij een CRM-koppeling

Als ondernemer wilt u grip hebben op de zakelijke communicatie van medewerkers. AVtel-X 6 integreert moeiteloos met andere software-pakketten zoals AccountView, Exact en AFAS CRM. Binnen CRM-systemen kan AVtel-X dienen als virtuele communicatie assistent die de gebruiker alle manieren van communiceren aanreikt.

In AVtel-X 6 wordt het nog eenvoudiger om contactgegevens uit een CRM-pakket of Outlook te integreren. Dubbel invoeren van gegevens is verleden tijd. Deze CRM-telefonie/communicatie-integratie is de 'next big step' in zakelijke communicatie.



VOORDELEN VAN AVTEL-X OP EEN RIJ:

Gebruik zonder handleiding

AVtel-X 6 werkt als een virtuele assistent op pc, tablet en mobiele telefoon en reikt u verschillende manieren om contact te leggen met een collega of relatie. Alleen een afspraak opschuiven? Dan is een bericht voldoende. Een videogesprek? Met één klik geregeld. De softphone en de app zijn zo gebruiksvriendelijk en simpel dat iedereen er graag mee wil werken.

Slimmer, sneller, goedkoper

Bedrijven gaan dankzij AVtel-X 6 besparen. Simpelweg omdat communiceren minder tijd en geld kost en omdat medewerkers minder mobiele belkosten gaan maken. Zakelijke adressen en telefoonnummers opslaan op mobiele telefoons is voorbij. Zelfs telefooncentraalfuncties als wachtrij en welkomstboodschappen zijn automatisch in te stellen zonder tussenkomst van een receptioniste.

Professioneel communiceren

Grote, maar ook kleinere, bedrijven zijn dankzij het gebruik van AVtel-X altijd goed bereikbaar. Ongeacht of er vaste of mobiele telefoons gebruikt worden, doorverbinden gebeurt pas nadat gebruikers in de app zien dat hun collega beschikbaar is. Willen medewerkers zakelijk bereikbaar zijn, of juist even niet, dan kunnen ze dat met één klik snel en eenvoudig in hun profiel wijzigen.

Flexibel en geen onverwachte kosten

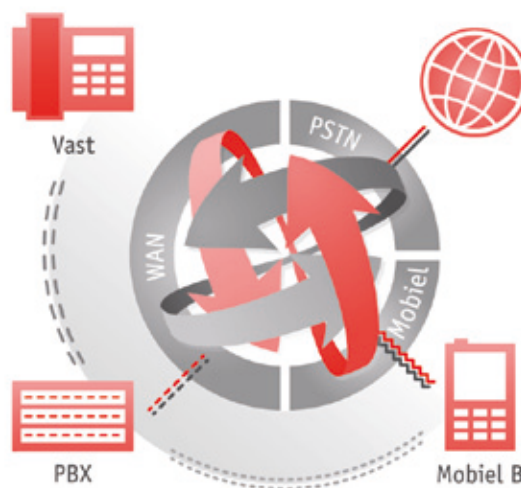
Steeds meer bedrijven willen naast telefonie ook chat en sms of een andere communicatiemogelijkheid gebruiken die de organisatie effectiever maakt.



AVtel-X 6 biedt de complete set van telefoniefuncties voor één prijs, waardoor niet extra voor iedere functie betaald hoeft te worden. Nieuwe mogelijkheden worden voortdurend toegevoegd zonder prijskaartje.

Altijd en overal informatie terugvinden over gevoerde gesprekken

AVtel-X 6 slaat gespreksinformatie centraal op. Ieder gesprek kan worden opgenomen. Weten wat er in het telefoongesprek ook weer precies gezegd is? AVtel-X 6 heeft de gesprekken al geordend en vindbaar gemaakt.



Een dienst uit de cloud of een systeem bij u op locatie

Elk bedrijf kiest wat de beste manier is om de software van AVtel-X te draaien. AVtel-X als cloud dienst is er voor organisaties die flexibel willen zijn. Geen investeringen, er wordt alleen betaald voor wat er gebruikt wordt. Maar bedrijven kunnen ook kiezen voor een eigen systeem op locatie, al dan niet gevirtualiseerd op de eigen server.

Hoge flexibiliteit

AVtel-X neemt u af met gebruik van een maandlicentie. De gewenste diensten kunnen daarom per maand worden aangepast.



HIGHLIGHTS AVTEL-X 6

Voor beschrijving, zie aparte folder (AV0013)

- Automatische gespreksopname
- Nummervang
- Vaste telefoon
- Wachtrij
- Mobieltje en smartphone als AVtel-X telefoon
- Presentielijst
- Laagste tarieven
- Herhaalbellen
- PC Telefoon
- Gespreksverslag
- Dag- en nachtstand
- Keuzemenu
- Voicemail
- E-mail
- Wachtmuziek
- Belgroepen
- Doorschakelen
- Groepsgesprek
- Gemiste gesprekken
- Agendeer gesprekken
- Adresboek
- Lijsten
- Informatie delen
- Twinning
- Nummerherkenning en routing
- Zoekwoorden
- Koppel fax
- Niet storen
- Meeluisteren gesprekken
- Integratie met Outlook
- Integratie met CRM
- SMS berichten
- Mobiele AVtel-X app
- Vast mobiel integratie
- Chat berichten
- Bereikbaarheidsrapportages
- Power user
- Op locatie of uit de cloud
- Deurvideo / beeldbellen
- Telefonie gebruik in de zorg

WAAROM KIEZEN VOOR AVTEL-X?

- AVtel denkt met u mee en komt met oplossingen die u verder helpen.
- AVtel levert producten die gebaseerd zijn op open standaarden.
- De producten zijn Nederlands, dus u krijgt directe ondersteuning in Nederland
- Persoonlijke benadering
- Integratie mogelijk met MS Outlook en uw administratieve systemen.

WACHT U OP KLANTEN OF GAAT U AAN DE SLAG?



Informeer naar de oplossingen die voor u van nut zijn, of kijk op de website:

WWW.MEERDANBELLEN.NL