

## OBSERVEREN, ALARMEREN EN COMMUNICEREN

eindelijk kunt u echt goed horen hoe het gaat

QuoVadis biedt u een systeem dat goed beeld geeft, maar juist ook geen concessies doet aan het geluid dat wordt doorgegeven. Om een situatie goed te kunnen beoordelen, is het belangrijk dat juist het geluid optimaal wordt weergegeven. Helder en duidelijk. Zonder ruis en zonder haperingen.



Er zijn diverse situaties die een beroep doen op uw opmerkzaamheid en de interpretatie daarvan. Daarbij kunt u denken aan:

- Observatie
- Alarmering
- Communicatie
- Brandmelding
- Inbraakmelding

De tweeweg communicatie die met dit systeem mogelijk is, maakt het zo waardevol en breed toepasbaar.

### TOEPASSING IN DE ZORG

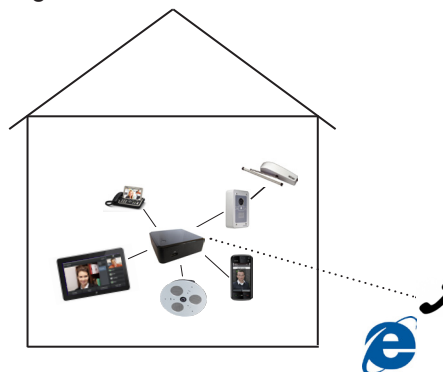
Observatie, alarmering en communicatie wordt vaak niet alleen lokaal toegepast, maar ook tussen verschillende woonruimten. Dat kan binnen een vestiging, tussen verschillende vestigingen, of als ondersteuning naar externe woningen worden toegepast.

Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de eis van de overheid tot grotere kwaliteit en efficiency en de opdracht om langer zelfstandig thuis te wonen.

De wijze waarop het systeem wordt ingericht hangt af van de opbouw en de behoefte van de organisatie. Er zijn verschillende mogelijkheden, schematisch:

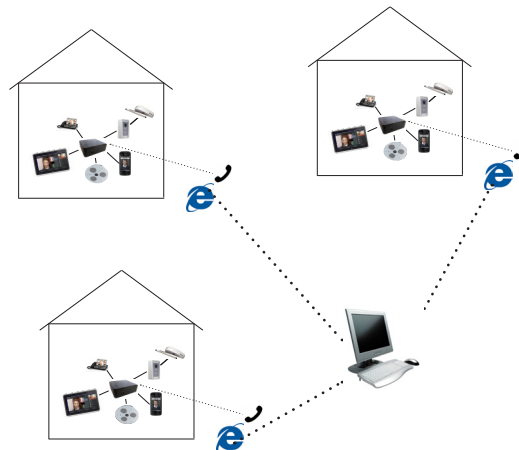
### Zelfstandig wonen

Voor observatie binnen een woning wordt een camera gemonteerd in de kamer of kamers waar de persoon zich bevindt. Deze camera staat via een IP aansluiting in contact met de AVtel-X centrale. Deze stuurt de beelden door naar een beeldtelefoon. Via de beeldtelefoon kunt u de beelden bekijken en een spreek-/luisterverbinding maken, mits de camera daarvoor geschikt is.



### Zelfstandig wonen, extramuraal

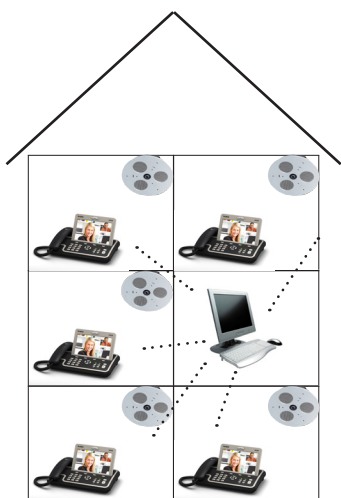
Wanneer de cliënt beschikt over een eigen woning kan per woning een observatieset worden geïnstalleerd. Deze set kan via een IP verbinding worden aangesloten op bijvoorbeeld een centrale post, alarmcentrale of de apparatuur van een thuiszorgmedewerker.



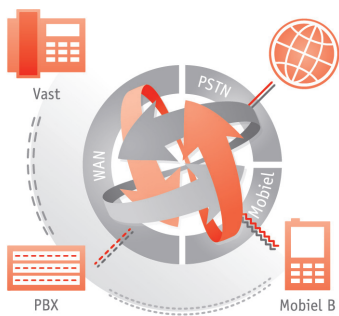


### Wonen met zorg - intramuraal

Een andere optie is dat per wooneenheid een observatiecamera en een beeldtelefoon wordt aangesloten. De beeldtelefoon wordt gebruikt voor bijvoorbeeld beeldtelefonie en e-health toepassingen. De gegevens van de camera worden via IP doorgegeven aan de centrale post, zodat de zorgmedewerker de situatie bij de client kan monitoren.

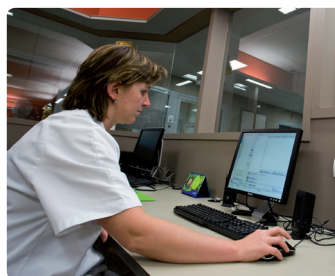


Het systeem maakt gebruik van open standaarden, zoals SIP en ESPA. De kosten kunnen daardoor laag gehouden worden. Bovendien bent u niet gebonden aan één leverancier. U kunt gebruik maken van diverse standaardapparaten en kunt ook in een later stadium eenvoudige apparatuur toevoegen of wijzigen.



Met behulp van de AVtel-X observatie kunt u bijv.

- Cliënten observeren (individueel en in groepsruimten)
- Deurvideo intercom gebruiken
- Elektronisch deur ontgrendelen
- Binnen een locatie gratis (beeld)telefoneren
- Noodoproepen intern versturen
- Gepersonaliseerde SMS berichten sturen



Voor de communicatie en observatie kunt u diverse platforms gebruiken:

- Dect telefoon (IP-dect)
- Beeldtelefoon (SIP/codec 263-264)
- Computerscherm (tablet / pda / laptop / desktop)
- Smartphone



Omdat de (telefoon)gesprekken binnen een locatie via het IP netwerk gaan, zijn deze gratis en dat scheelt een hoop in de kosten.





### Communicatie buiten vestiging

De medewerkers en bewoners / cliënten zullen niet alleen intern bellen, ook externe communicatie wordt veelvuldig gebruikt. Bijvoorbeeld voor contact met:

- Buitendienst medewerker
- Aanleunwoning / wijkwoning
- Huisarts
- Familie
- Bedrijven voor ondersteunende diensten (logopedist, kapper, maaltijdvoorziening)

AVtel-X kan worden aangesloten op AVtel-G. Deze provider biedt een zeer flexibel, internet gebaseerd platform waar heel veel ingesteld kan worden.

Denk aan:

- Dienstroosters
- Oproepopvolging
- Doorschakelen als nummer niet wordt opgenomen
- Voicemail via email
- Blokkeren uitgaande nummers (specifiek of groepen zoals 0900 of buitenland)
- Heldere facturatie
- Interne kortkiescodes, ook naar buitendienstmedewerkers

### TOEPASSING LOKAAL

Ook lokaal zijn diverse situaties waarin met name observatie van levensbelang kan zijn zoals bij:

- Epilepsie
- Valgevaar
- Dementie
- Evenwichtsstoornissen
- Ademondersteuning

Voor de observatie wordt een camera gemonteerd in de kamer of kamers waar de persoon zich bevindt. Deze camera staat via een IP aansluiting in contact met de AVtel-X centrale. Deze stuurt de beelden door naar een beeldtelefoon. Via de beeldtelefoon kunt u de beelden bekijken en een spreek-/luisterverbinding maken, mits de camera daarvoor geschikt is.

In de basisuitvoering kunnen, naast de beeldtelefoon, vier apparaten op de AVtel-X worden aangesloten. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een plafond camera, wandcamera of deurvideo intercom. Welke apparatuur u aansluit is afhankelijk van de situatie en behoefte.

schematische weergave toepassing thuis:



De communicatie binnenshuis gaat via een IP verbinding, dus daar zijn geen telefoonkosten aan verbonden. De apparatuur kan draadgebonden en draadloos worden uitgevoerd, of in een combinatie daarvan (cat6 en wifi).

### Communicatie buitenshuis

De AVtel-X werkt lokaal, maar kan ook worden aangesloten op AVtel-G. Met AVtel-G kiest u voor een telecomprovider met een grote mate van flexibiliteit tegen lage kosten. U kunt bijvoorbeeld eenvoudig uw telefoon doorschakelen als u afwezig bent of niet opneemt, voicemail als email ontvangen, op afstand beheren van doorschakel- en kortkiesnummers.

Wegaranderen een goedewerking van de beeldtelefonie met AVtel-X. Voor aansluitingsmogelijkheden met andere providers, verzoeken wij u met ons contact op te nemen.

We spreken graag met u door voor welke situatie u een oplossing zoekt en welke mogelijkheden wij daarbij kunnen bieden. Wilt u meer weten, neem dan contact met ons op.