

AVTEL - MEER DAN BELLEN

haal meer uit uw telefonie

AVtel levert diensten op het gebied van telefonie, met moderne technieken. Wij kiezen en combineren (deel)producten van diverse software ontwikkelaars en telecom aanbieders tot een voor úw behoefte toegesneden oplossing. Dit alles onder ons eigen label AVtel, daardoor garanderen we de integrale werking.

We hebben ons assortiment opgesplitst in enkele diensten, die we graag hieronder aan u voorstellen.

AVTEL-G

Voor: particulieren, zzp, kleine zakelijke markt

AVtel-G biedt een standaard functionaliteit met een zeer scherpe prijsstelling. Deze basis telefonie omgeving is de opstart om te kunnen bellen en gebeld te kunnen worden. Daarmee is deze oplossing ideaal voor particulieren die extra wensen op het gebied van telefonie hebben.

AVtel-G is ook geschikt voor zeer kleine bedrijven tot grotere bedrijven die alleen maar behoefte hebben aan telefonische bereikbaarheid, eventueel aangevuld met een aantal standaard functionaliteiten.

De voor AVtel-G benodigde telefoons en eventuele telefonie gerelateerde apparaten kunnen thuis geïnstalleerd en beheerd worden. Ook is installatie en beheer op afstand, via internet mogelijk.

Uit te breiden met:

- Voicemail naar e-mail
- Voice respons
- Dag- en nachtstand
- Beeldbellen via eigen telefoonnummer
- Deurvideo intercom



AVTEL-X

Voor: kleine zakelijke markt, grotere kantoren, zorginstellingen, callcenters en bedrijven.

Ingezet door gebruikers die meer toepassingswensen hebben dan de basis voorziening. Voor optimale bereikbaarheid.



Een geavanceerde telefooncentrale die zowel lokaal als decentraal beheerd kan worden. AVtel-X kan worden ingezet voor de klein zakelijke markt die meer toepassingswensen heeft dan de basis voorziening.

Een bedrijf met filialen krijgt met AVtel-X een oplossing met optimale bereikbaarheid van medewerkers die in meerdere vestigingen werken of veel onderweg zijn.

Thuiszorgorganisaties met veel ambulante medewerkers, bijvoorbeeld, realiseren met AVtel-X een optimale bereikbaarheid en beschikbaarheid voor zowel hun cliënten als voor de medewerkers onderling.



De AVtel-X omgeving heeft uitgebreide functionaliteiten:

- Meerdere inbelnummers mogelijk
- Presence: Wie is aanwezig, bereikbaar en/of telefonisch in gesprek
- Koppeling met Microsoft Outlook
- Dag- en nachtstand
- Uitgebreide interactieve voice respons
- Wachtstand
- Snelkeuze
- Doorverbinden en terugnemen van telefoongesprekken
- Hotdesking. Flexplek met je eigen telefoonnummer
- Eventueel koppeling met interne backoffice systemen
- Koppeling en integratie mogelijk met mobiele diensten
- Bieden van functionaliteit voor storingsdienst of bereikbaarheidsdienst
- Koppeling beeldscherm en telefoontoestel
- En meer..., heel veel meer

MOBILITY

Voor: grotere kantoren, zorginstellingen, callcenters en bedrijven.

Horen, zien en zorgen op een hoger niveau, door de integratie van video, spraak en alarmering op de smartphone. GSM ook bereikbaar in grote gebouwen.

Mobility tilt horen, zien en zorgen naar een hoger niveau, door de integratie van video, spraak en alarmering op de smartphone.

Bereikbaar: Mobility zorgt ervoor dat uw GSM smartphone ook in hoge (kantoor)gebouwen bereikbaar heeft. In een (kantoor)omgeving met slechte GSM ontvangst, wordt Mobility ingezet om het GSM gesprek om te leiden via WiFi. U blijft op die manier bereikbaar op uw eigen toestel. En uiteraard kunt u ook vanuit het pand naar buiten bellen.

Berichten: Een andere functie van Mobility is dat (alarm)berichten doorgestuurd worden naar de smartphone. Op de smartphone zijn de gegevens van de melding zichtbaar waarna de benodigde actie ondernomen kan worden. Mobility is hiermee zeer geschikt voor BHV toepassingen, maar ook in bijvoorbeeld de zorg.

Video: Videobeelden kunnen naar een smartphone binnen hetzelfde netwerk worden doorgestuurd om vanaf een afstand beeldcontact te hebben, indien uw provider dit ondersteunt. In diverse situaties betekent dit een verlaging van de werklast, en een verhoging van de veiligheid: deur/video intercom, e-health, camerabewaking.



Aanvullende diensten

Overige telefoniediensten, zoals receptionistendienst. Hierbij wordt uw telefoon opgenomen door een receptionist(e), die uw relatie te woord staat, eventueel doorverbindt of een boodschap aanneemt. Hierbij zijn diverse contractvormen mogelijk. Van een abonnement zonder minimum afname tot 1.001 mogelijkheden.....

Providers

Om onze dienstverlening te complementeren zijn wij reseller van diverse internet providers, te weten: KPN, XS4All, Telfort, Solcon. Zowel op DSL als glasvezel. Bovendien kunnen wij uw aansluiting van internet op CAI verzorgen bij zowel UPC c.q. Ziggo.



Voor wie?

De diensten van AVtel richten zich met name op de zakelijke markt, maar biedt ook op oplossingen voor particulieren en in de zorg.

Van ZZP-er tot organisaties met meerdere vestigingen, voor iedere ondernemer of bestuurder is de bereikbaarheid in het bedrijf of de organisatie een basisvoorwaarde.

Goede bereikbaarheid extern naar intern, en vice versa, maar ook interne communicatie moet goed gestructureerd zijn.

WACHT U OP KLANTEN OF GAAT U AAN DE SLAG?



WAAROM KIEZEN VOOR AVTEL?

- Direct **schaalbaar**, van één aansluiting tot veel (heel veel)
- Standaard **functies direct beschikbaar** zoals doorverbinden en “in de wacht”
- Snel en eenvoudig **uitbreidbaar** met aanvullende functionaliteiten zoals voicemail, fax faciliteiten, nachtstand, en nog veel meer
- Uiterst **concurrerende prijsstelling**. Een eenvoudige bellen en gebeld worden aansluiting is al gauw 50% goedkoper dan een vergelijkbare KPN aansluiting
- Gebaseerd op **open standaarden**. “Bring or Buy your own device”
- **Nederlandse producten**, dus directe ondersteuning in Nederland
- **Persoonlijke benadering**
- **Integratie** mogelijk met MS Outlook en uw administratieve systemen (alleen AVtel-X)
- U krijgt de beschikking over **technologisch geavanceerde telefooncentrale**, zonder aanzienlijke investeringen voor aanschaf en onderhoud
- Inclusief **updates**
- Inclusief **back-up en restore**
- Inclusief **onderhoud**
- **Continuïteit** verzekerd

AVtel denkt met u mee en komt met oplossingen die u verder helpen.

WWW.MEERDANBELLEN.NL

Heeft u interesse? Wilt u meer weten? Wilt u een demonstratie? **Maak een afspraak!**

E-mail: info@avtel.nl
Telefoon: **035 - 542 49 62**