

AVTEL-X HIGHLIGHTS

haal meer uit je telefoon

AVtel-x biedt zeer veel functionaliteiten. In deze brochure worden de mogelijkheden kort genoemd. Wilt u meer weten, neemt u dan contact met ons op.

Automatische gespreksopname

Alle gesprekken worden automatisch opgenomen en standaard 7 dagen bewaard. Je kunt de opname blijvend bewaren, verwijderen, kopiëren of delen met collega's.



Nummercatch

Je klikt met de muis op een telefoonnummer op het computerscherm en een telefoongesprek wordt direct gestart. Mogelijk vanuit bijvoorbeeld MS Explorer, Excel maar ook vanuit een aantal andere applicaties.

Vaste telefoon

Naast diverse speciale toepassingen kun je natuurlijk ook met een gewone, vaste IP telefoon bellen.

Wachtrij

Bellers kunnen automatisch in een wachtrij worden geplaatst. Je ziet wie er wachten en je kunt bellers in de door jouw gewenste volgorde uit de rij halen.

Mobieltje en smartphone als AVtel-X telefoon

Mobiele telefoons die SIP ondersteunen kunnen als AVtel-X-telefoon worden gebruikt.

Presentielijst

Je ziet in één oogopslag welke collega's aanwezig zijn, wie telefonisch in gesprek is en wie niet gestoord wil worden.

Laagste tarieven

Altijd bellen tegen het laagste tarief. Belt je bedrijf veel met China, dan kunnen de gesprekken naar China via een provider met de laagste tarieven worden aangeboden (least cost routing).

Herhaalbellen

Een klant is voortdurend in gesprek, AVtel-X 6 blijft automatisch bellen totdat er wordt opgenomen.

PC telefoon

De PC wordt een telefoon door een headset of hoorn (USB telefoon) aan te sluiten. Bellen via de PC is makkelijk, goedkoper en biedt veel meer functies dan een bureautoestel.



Gespreksverslag

Met deze functie heb je direct inzicht in alle gesprekken die je gevoerd hebt. Gesprekken van collega's met eenzelfde relatie zijn ook zichtbaar als dit is opengesteld.

Dag- en nachtstand

Met de dag-nachtstand wordt handmatig of automatisch het antwoordapparaat ingesteld als je bedrijf telefonisch onbereikbaar is. Je kunt ook kiezen voor andere afwezigheidsscenario's, zoals een keuzemenu of doorschakeling naar een mobiel. Uniek is dat je meerdere afwezigheidsscenario's kunt instellen voor meerdere momenten op één dag. Ook incidentele afwezigheid met melding is door een normale gebruiker eenvoudig in te stellen.



Keuzemenu (IVR)

'Kies 1 voor Verkoop, 2 voor Support, 3 voor Overige vragen' Je stelt zelf eenvoudig een keuzemenu samen. Zoveel je wilt en het is zelfs mogelijk achter een keuze weer een keuzemenu te activeren.

Voicemail

Elke AVtel-X gebruiker kan zijn eigen voicemail inspreken. Als je wilt worden voicemails automatisch als e-mail afgeleverd.

E-mail

Eenvoudig een e-mail naar de contactpersonen binnen AVtel-X 6.

Wachtmuziek

Je kunt bellers een muziekje of een ingesproken boodschap laten horen als zij worden doorverbonden of in de wacht staan.

Belgroepen

Als de telefoniste niet in staat is om op te nemen kan de telefoon overgaan bij een of meer collega's. Wordt dan nog niet opgenomen kan het gesprek verder worden doorgeschakeld naar een door jou gewenst afwezigheidsscenario.

Doorschakelen

Interne nummers worden eenvoudig doorgeschakeld, ook naar externe nummers.
Waar je ook bent, je hoeft geen gesprek te missen!

Groepsgesprek

Het opzetten van een groepsgesprek is eenvoudig voor iedereen die met de AVtel-X softphone werkt.

Gemiste gesprekken

Je ziet direct welke gesprekken je gemist hebt, wie er heeft gebeld en of er een voicemail is achtergelaten.

Agendeer gesprekken

Personen of organisaties waarmee je nog wilt bellen kun je met één klik op een lijst zetten, eventueel voorzien van een opmerking. Vanuit de lijst kun je direct terugbellen of chatten.

Adresboek

AVtel-X 6 beschikt over een geavanceerd adresboek waarin je op verschillende manieren kunt zoeken en waarin adressen van relaties worden gedeeld.

Lijsten

Er zijn een aantal handige lijsten beschikbaar in AVtel-X 6. Zo kun je zelf een favorietenlijst maken van contacten waarmee je veel communiceert. Andere lijsten zijn gemiste gesprekken, voicemails. Zelf een eigen lijst maken kan ook.



Informatie delen

Alle informatie binnen AVtel-X kan worden gedeeld met collega's of juist privé worden gehouden. Elke gebruiker bepaalt zelf wat en met wie informatie wordt gedeeld.

Twinning

Geen hoorn aangesloten, maar wel gebruik maken van handige functies op de PC? Dan is twinning ideaal. Zodra je belt vanaf de PC gaat het bureautoestel of de mobiel rinkelen. Als je die opneemt wordt verbinding gemaakt.

Nummerherkenning en routing

Als je vrouw belt naar het hoofdnummer, dan wordt het nummer herkend en krijgt ze jou automatisch aan de lijn en niet eerst de telefoniste. Ben je er niet dan kan een afwezigheidsscenario er voor zorgen dat het gesprek alsnog naar de telefoniste of je mobiel gaat.



Zoekwoorden

Voor elke naam in het telefoonboek zijn extra zoekfuncties toe te voegen. Daarmee kan bijvoorbeeld De Boer van klussenbedrijf De Hamer gevonden worden op het zoekwoord 'klussen' of 'aannemer'.

Koppel fax

Ook de faxfunctie wordt op AVtel-X 6 aangesloten.

Niet storen

Met de Niet Storen-functie kun je voor collega's zichtbaar maken dat je niet bereikbaar bent. Zelf kun je wel gewoon bellen.



Meeluisteren gesprekken

Collega's en supervisors kunnen meeluisteren met een gesprek. Dit kan handig zijn bij het inwerken van nieuwe medewerkers of het verbeteren van de kwaliteit bij receptiemedewerkers of helpdesk.

Integratie met Outlook

Adresgegevens vanuit Outlook worden automatisch naar het telefoonboek in AVtel-X 6 geëxporteerd en zijn te gebruiken op PC of smartphone. Nooit meer dubbel invoeren van gegevens dus en altijd up to date overzicht van je contacten.

Integratie met CRM

AVtel-X 6 kan worden gekoppeld met de meest belangrijke CRM-pakketten zoals AccountView, Exact en AFAS. Het CRM pakket vult het telefoonboek automatische en de communicatie met een relatie (chat, telefoon, sms) wordt bewaard in het CRM pakket. (niet standaard)

SMS berichten

Vanaf de PC of smartphone makkelijk SMS berichten sturen vanuit AVtel-X 6. Je maakt gebruik van het centrale adresboek in AVtel-X en het is ook mogelijk om een SMS aan een lijst van personen te sturen. Berichten worden bewaard in AVtel-X 6 als je dat wilt.

Mobiele AVtel-X app

Met je Android of iOS tablet of smartphone heb je overall toegang tot informatie in AVtel-X 6. Je kunt direct bellen vanuit een up to date adressenboek en hebt een lijst met de beschikbaarheid van collega's. Ook pas je met een klik je bereikbaarheid aan, bijvoorbeeld als je even niet zakelijk bereikbaar kunt zijn en wilt dat gesprekken uitkomen bij de telefoniste.

Vast mobiel integratie

Ook als zonder smartphone is integratie mogelijk, dankzij de simkaart applicatie. Zo is ook intern bellen via GSM mobielijk. Mobiele telefonie en vaste telefonie worden geïntegreerd tot een zeer flexibel en kostenefficiënt telefonie systeem. De flexibiliteit van mobiel telefoneren wordt gecombineerd met de voordelen van vaste telefonie, zoals wachtrij, vaste telefonie, verkorte nummers, doorschakelen, conference calls, et cetera.

Chat berichten

Eenvoudig en snel chatten met collega's en relaties. Je kiest een naam vanuit het adressenboek en start.

Bereikbaarheidsrapportages

Een serie rapporten waarin je in één oogopslag kunt zien of de bereikbaarheid van de organisatie aan je verwachtingen voldoet. De rapporten worden automatisch per mail toegestuurd.





Power user

Met de Power user ben je op meerdere toestellen gelijktijdig bereikbaar. Je bepaalt zelf met welk toestel je een gesprek beantwoordt, bijvoorbeeld met de PC of het bureautoestel op kantoor of met de smartphone onderweg.

Op locatie of uit de cloud

AVtel-X 6 is beschikbaar als clouddienst waarbij je een abonnement afsluit voor wat je gebruikt. Maar ook als een systeem dat wordt geïnstalleerd op locatie. Functioneel bieden beide oplossingen dezelfde uitgebreide mogelijkheden.

Deurvideo / beeldbellen

Door integratie met een deurvideo intercom is in AVtel-X 6 zichtbaar wie er voor de deur staat. Op afstand kan met de bezoeker worden gesproken en de deur worden ontgrendeld. (niet standaard)
Dezelfde techniek kan ook worden toegepast met een vast toestel met beeldscherm, met BRIA4 app op Windows 8, iOS, Android.
AVtel ondersteunt SIP beeldbellen volgens codec 263/264. De beschikbaarheid is afhankelijk van de provider.

Telefonie gebruik in de zorg

Wij bieden ook speciale toepassingen voor onder meer personenalarmering en langer zelfstandig thuis wonen door slimme telefonie oplossingen.

Neem voor meer informatie contact met ons op via:

Telefoon 035 - 542 49 62
E-mail info@avtel.nl

of kijk op onze website: www.AVtel.nl.

