

DIENSTEN AVTEL-G

DIENSTEN AVTEL-G	KOSTEN	
	éénmalig	maandelijks
<p>Telefonie account</p> <p>Aansluiting voor één toestel. Een koppeling met het telefoonplatform van AVtel. Inclusief de volgende diensten; doorschakelen, nummerweergave, wachtstand met muziek, meegeven van gebruikersnaam binnen AVtel VoIP netwerk, intern verkort telefoonnummer. Te gebruiken in combinatie met regionale nummerdiensten of 090x/0800/084/087/088/nummers, en/of extra spraakkanalen en aanvullende functionaliteiten zoals voicemail. Voor externe inkomende bereikbaarheid dient een telefonie account gecombineerd te worden met een inbound configuration (dial account) en een telefoonnummer.</p>	€ 4,00	€ 2,00
<p>Fixed-Mobile account</p> <p>Te gebruiken i.c.m. telefonie. Maakt onderling verkort bellen mogelijk en onderling bellen tegen verlaagd tarief naar eigen mobiel met de App en een Fixed-mobile account.</p>	€ 4,00	€ 2,50
<p>Dial account</p> <p>Bereikbaarheid op telefoonnummer of extensie. Iedere configuratie heeft onder 'next step' een mogelijkheid voor een volgende bestemming als er niet aan de gedefinieerde acties is voldaan. Dit kan bijvoorbeeld doorschakelen, voicemail of ophangen zijn.</p>	€ 2,00	€ 1,00
<p>Portering</p> <p>Overdracht beheer van een bestaand nummer naar AVtel (nummerbehoud).</p>	€ 37,50	
<p>Enkelvoudig telefoonnummer</p> <p>- Beheer van één in gebruik zijnd telefoonnummer</p>	€ 10,00	€ 2,00
<p>088-bedrijfsnummers nummerblok (100 stuks)</p> <p>Hosten 088 nummerblok door klant bij de ACM (Autoriteit Consument en Markt, vroeger OPTA) aangevraagd</p>	€ 37,50	€ 37,50
<p>Hosten servicenummers (0900)</p> <p>Hosten servicenummer met doorschakeling naar telefonie account (exclusief phone account) of extern nummer, inclusief incasso servicenummer(s) en basis rapportage.</p>	€ 60,00	€ 30,00



DIENSTEN AVTEL-G	KOSTEN	
	éénmalig	maandelijks
Open/gesloten melding Instelling voor standaard open en gesloten tijden. Tijdens gesloten tijden krijgt de beller een standaard boodschap.	€ 10,00	€ 1,00
Wachtrij Eén of meerdere telefonie accounts kunnen gesprekken ontvangen vanuit een centrale wachtrij. Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar een beschikbare telefonie account. Indien er geen telefonie account beschikbaar is, wordt een wachtmuziek of meldtekst afgespeeld. Inclusief meldtekst.	€ 25,00	€ 5,00
IVR Keuzemenu Voice respons keuzemenu: beller krijgt een voice responsemenu te horen en kan een keuze maken uit maximaal 10 opties via het intoetsen van een toets.	€ 25,00	€ 7,50
Voicemail Voicemailbox. Voicemail naar e-mail, voicemail bericht wordt afgeleverd als geluidsbestand in e-mailbericht en uit de voicemailbox verwijderd. E-mailadres instelbaar bij voicemail box, of uitluisterbaar via het voicemail telefoonnummer vanaf eigen toestel (telefonie account), maximaal aantal berichten is gelimiteerd tot 20.	€ 5,00	€ 1,00
FAX FACILITEITEN		
Fax naar e-mail Binnenkomende faxen worden via e-mail als pdf-bestand toegestuurd (excl. fax-nummer).	€ 15,00	€ 4,00
E-mail naar fax Via e-mail met pdf attachment een fax versturen.	€ 15,00	€ 4,00
Webfax Via een webapplicatie een pdf- of tiff bestand als fax versturen.	€ 15,00	€ 4,00